

Rapport annuel 2019-2020



Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile



Centre de bénévolat SARPAD Inc.

**Rapport annuel déposé à Montréal lors de l'assemblée générale annuelle,
le 30 novembre 2020.**

Rédaction partagée entre l'équipe permanente
et la direction générale.

Révision linguistique : Marie-Paule Duquette
Montage graphique : Alejandro Natan

Centre de bénévolat SARPAD Inc. 6555, ch. de la Côte-des-Neiges,
Montréal (Québec) H3S 2A6

Téléphone : 514-737-2454

Télécopieur : 514-737-4376

Seul le masculin est utilisé afin d'alléger la lecture du texte.

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT	4
LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE	6
L'ÉQUIPE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	6
NOS BÉNÉVOLES	8
STAGIAIRES	8
FORMATION DES BÉNÉVOLES	9
NOS AÎNÉS	9
LES PROCHES AIDANTS	10
LE PROFIL DES PROCHES AIDANTS.....	10
NOS SERVICES.....	11
LE PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES.....	11
STATISTIQUES DES SERVICES	12
ACCOMPAGNEMENT POUR RENDEZ-VOUS MÉDICAUX	12
PROMENADES	12
ÉPICERIE EN GROUPE ET COURSES	12
VISITES AMICALES ET APPEL AMICAUX	13
RÉPIT.....	13
SENSIBILISATION DES PROCHES AIDANTS	13
SOUTIEN ADMINISTRATIF	13
LA VIE ASSOCIATIVE	14
LES ACTIVITÉS AVEC NOS MEMBRES	14
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2019	14
LE DÎNER DE LA RENTRÉE	14
LE DÎNER DE NOËL	14
COLLABORATION AVEC LE MILIEU COMMUNAUTAIRE DANS CÔTE-DES-NEIGES	15
LES TABLES DE CONCERTATION LOCALES DES AÎNÉS	15
LE SALON DES AÎNÉS D'OUTREMONT	
SOUPER DES BÉNÉVOLES D L'ARRONDISSEMENTD'OUTREMONT.....	15
LE PORTRAIT FINANCIER.....	16
PARTENAIRES FINANCIERS	16
COMMANDITAIRES ET DONATEURS	16
RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES	17
L'ÉPICERIE EN GROUPE ET L'ÉPICERIE EN LIGNE.....	17
POUR L'ANNÉE À VENIR	17

LE MOT DU PRÉSIDENT

Je passe fièrement le flambeau

Au moment où je m'apprête à quitter la présidence, nous vivons malheureusement des moments difficiles historiques alors que la pandémie nous a envahis, nous obligeant à des mesures sanitaires renforcées destinées à contrer ce nouveau virus si puissant. Dorénavant, nous aurons modifié nos habitudes de vie afin d'évoluer dans un environnement plus sécuritaire pour tous. Je pars avec la conviction qu'après dix années au CA, je passe le flambeau à d'autres bénévoles qui sauront faire évoluer SARPAD, grâce à l'apport de nouvelles idées. La pérennité de l'organisme est un défi de taille, particulièrement en ces temps difficiles. Le plan stratégique quinquennal que nous avons adopté est un outil idéal pour faire émerger créativité, engagement et combativité.



Merci pour votre confiance.

Je serai toujours reconnaissant à SARPAD de m'avoir permis de réaliser une des expériences les plus enrichissantes de ma vie. Mon engagement, vous vous en doutez bien, m'a permis de voir de près combien il est important de veiller sur ceux et celles qui ont pavé la voie aux générations qui les suivent. Ils méritent bien, à leur tour, qu'on améliore leur quotidien et qu'on défende leurs droits.

Je tiens à vous remercier tous et toutes de la confiance que vous m'avez témoignée tout au long de ces dix dernières années. Un merci tout particulier évidemment à mes collègues du CA présents et passés – précieux compagnons et compagnes d'armes – pour leurs judicieux points de vue, leur solidarité et leur précieuse amitié.

Je m'en voudrais de ne pas remercier aussi tous les membres des diverses équipes qui se sont succédées à la permanence ainsi que les cohortes de bénévoles présentes et passées qui ont permis et permettent toujours à SARPAD d'être un phare pour la communauté qui éclaire le sentier de nos aîné(e)s.

Et surtout, un merci chaleureux à vous tous et vous toutes nos bénéficiaires qui êtes notre raison d'être.

Bonne route

Enfin, je souhaite bonne route à ceux et celles qui sont –ou qui seront– à bord, dans les prochaines années.

Je quitte donc.... mais ne quitte pas vraiment... puisque j'ai bien l'intention de continuer à œuvrer avec vous à SARPAD, en tant que bénévole.

Marcel Barchecheat

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année qui vient de se terminer finit sur une note complètement différente de l'an dernier, comme vous le savez sous un nuage de pandémie. Je souhaite tout de même faire un tour de roue inspirant sur ce que nous venons de compléter en 2019-2020.

Nous avons réussi à faire un grand travail d'analyse et de consultation avec nos membres sur leurs besoins et notre offre de services. Nous avons aussi dressé un portrait sociodémographique du côté de Côte-des-Neiges et d'Outremont, 183 membres ont été contactés pendant l'été 2019 pour remplir au téléphone ce sondage. Nous avons également poursuivi notre travail de sensibilisation auprès des proches aidants. Une belle collaboration a vu le jour avec le Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges. Cette collaboration visait à soutenir les aînés pris avec des problèmes de déneigement. Nous avons continué à recruter des nouveaux bénévoles tout en maintenant un lien avec ceux qui sont engagés depuis longtemps.

Mira Thiboutot Rioux



Photo : Danail Stoianov



L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Une nouvelle coordonnatrice à Côte-des-Neiges, Lorena Aragonès, s'est ajoutée à notre équipe qui comprend Gabriela Moulouhi, agente administrative, Marie-Paule Duquette, coordonnatrice à Outremont et Ruth Waksberg, chargée de projet pour les proches aidants. Cette équipe qui est en place depuis plusieurs années et sur laquelle Sarpad a pu toujours compter.



L'ÉQUIPE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de bénévoles issus de la communauté multiculturelle. Ces personnes sont recrutées pour leur engagement à la cause des aînés. Les membres sont au nombre de huit et se réunissent environ dix fois dans l'année. Leur rôle est de s'assurer du bon fonctionnement de l'organisme et de veiller au respect de la mission telle que définie dans les lettres patentes.

En 2019-2020, le C.A. était composé de : Marcel Barchecheat, président, Benoît Bouvier, vice-président, Roula Ammar, trésorière, Ivan Rochette, secrétaire, Françoise de Almeida, administratrice, Paulette Zabaleta, administratrice, Jean-Claude Panisset, administrateur, Jules Vanier, administrateur.



Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile
Cœurs à cœurs

Notre mission

La mission du Centre de bénévolat SARPAD est d'accompagner, par une équipe composée principalement de bénévoles, les personnes présentant une perte d'autonomie et qui souhaite rester à domicile, en plus de soutenir les proches aidants.

Pour qui

Des personnes âgées de 55 ans et plus
Des proches aidants dont l'aidé a plus de 55 ans
Qui habitent sur le territoire de **Côte-des-Neiges et d'Outremont**
Qui résident dans un milieu de façon autonome ou semi-autonome

Nos objectifs

Favoriser le bien-être des personnes aînées
Soulager et améliorer les conditions associées à la perte d'autonomie
Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des aînés
Soutenir leur maintien à domicile et dans la communauté
Valoriser l'action bénévole

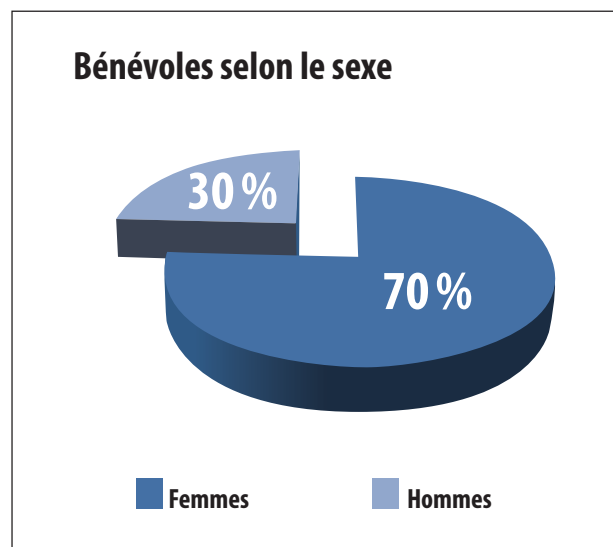
NOS BÉNÉVOLES



Imaginez un monde sans bénévole, ici, à SARPAD, nos bénéficiaires ne connaîtraient pas la chaleur de ces personnes dévouées qui donnent de leur temps avec générosité. Comment ne pas admirer ces personnes, qui beau temps, mauvais temps, visitent régulièrement nos aînés, les transportent et les accompagnent dans les hôpitaux, chez les professionnels de la santé et les aident pour les courses? Grâce à vous des centaines de personnes

âgées en perte d'autonomie peuvent vivre à domicile. Cette année, nous avons pu compter sur 116 bénévoles. La forte majorité des bénévoles ont plus de 65 ans.

Bénévoles selon le continent d'origine	
Amérique du nord	54
Afrique	11
Europe	8



*Notez qu'environ 10 % de données n'étaient pas disponibles à des fins statistiques.

STAGIAIRES

Trois stagiaires de l'Université de Montréal ont été accueillis au Centre de bénévolat SARPAD entre les mois de septembre et décembre 2019. Plus précisément, deux étudiants en sciences infirmières et une étudiante en ergothérapie sont venus compléter leur stage en accompagnant nos bénéficiaires.

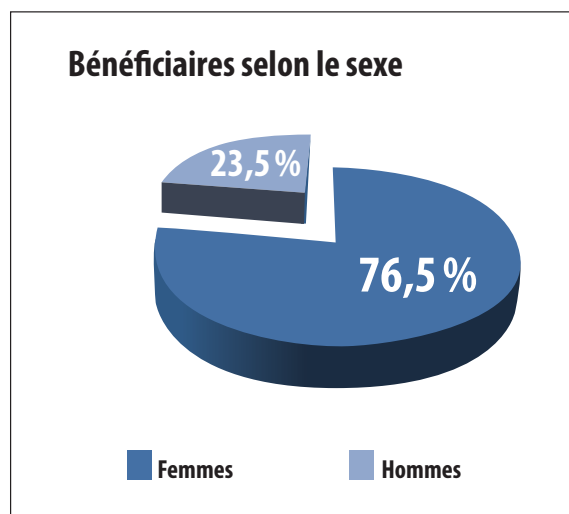
FORMATION DES BÉNÉVOLES

Dans le but d'améliorer nos services et de mieux outiller nos bénévoles, le Centre de bénévolat SARPAD a organisé une formation, avec Formation Solutions Santé, sur les *Principes de déplacement sécuritaires des bénéficiaires*. La formation qui a eu lieu le 27 novembre 2019 avait pour objectif de donner aux bénévoles les connaissances et les habiletés nécessaires afin de diminuer les accidents qui pourraient survenir lors de déplacements avec les bénéficiaires. Suite à cette formation d'une durée de 4 heures, les bénévoles ont reçu une attestation de participation. Au total, 9 bénévoles et 4 employés de SARPAD ont suivi la formation.

NOS AÎNÉS

Ces dernières années notre clientèle a vieilli ce qui indique dans plusieurs cas, une autonomie réduite. L'âge moyen était de 76 ans en l'an 2000 et aujourd'hui l'âge moyen est de 87 ans. La mission de SARPAD est plus pertinente que jamais vu que les aînés désirent demeurer à domicile le plus longtemps possible. Nos bénéficiaires sont référés par les intervenants du maintien à domicile des CLSC Côte-des-Neiges et de Parc Extension qui desservent les arrondissements Cote-des-Neiges et Outremont. Aussi, nous recevons de plus en plus de références par les familles elles-mêmes. Cette année nous comptons 575 bénéficiaires de 55 ans et plus, à qui nous offrons les services suivants : transport et accompagnement pour visites médicales et services sociaux; courses et services divers (épicerie, magasins, banque); appels téléphoniques quotidiens de sécurité et appels d'amitié pour entretenir des liens; promenades à pied dans le quartier pour se maintenir en forme ainsi que le gardiennage, afin de donner du répit aux familles.

Bénéficiaires selon le pays d'origine	
Canada	336
France	33
Maroc	17
Autres pays	65



*Il existe une marge d'erreur d'environ 10 %, car certains pays d'origine ne sont pas identifiés.

LES PROCHEs AIDANTS



Par la sensibilisation et le soutien, le projet vise à améliorer la qualité de vie des proches aidants.

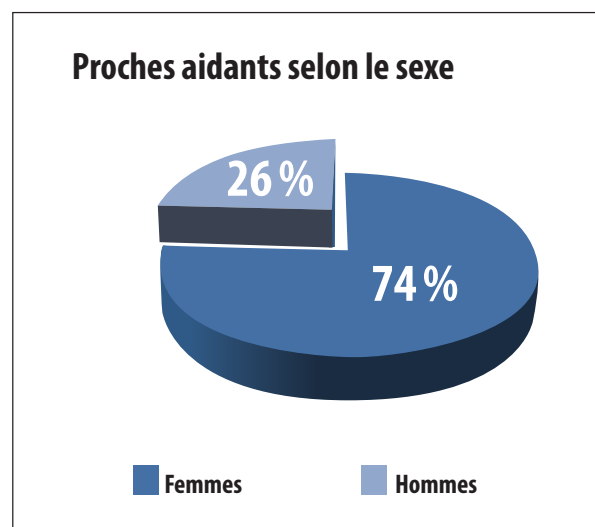
Nous avons accompagné les proches aidants dans leurs démarches pour obtenir de l'aide auprès des ressources du milieu et ainsi, trouver rapidement les services qui correspondent à leurs besoins.

Pour rejoindre la population de CDN et Outremont, nous avons mis divers moyens de sensibilisation tel que: conférences, kiosques d'information, rencontres avec des commerçants de quartier et événements en partenariat. Parmi les approches innovantes nous avons intégré l'Atelier « Danse de joie», qui recherche la réflexion sur les activités au quotidien entre le proche aidant et l'aidé, en plus de procurer du plaisir aux participants.

Toutes ces activités étaient possibles grâce à un travail de partenariat avec divers organismes du quartier. Il y avait une excellente collaboration avec Hay Doun et le Centre Évasion, entre autres, tout au long de l'année. Pour rejoindre la diversité culturelle qui caractérise le quartier CDN, des activités sont offertes en espagnol, en français et en anglais.

LE PROFIL DES PROCHEs AIDANTS

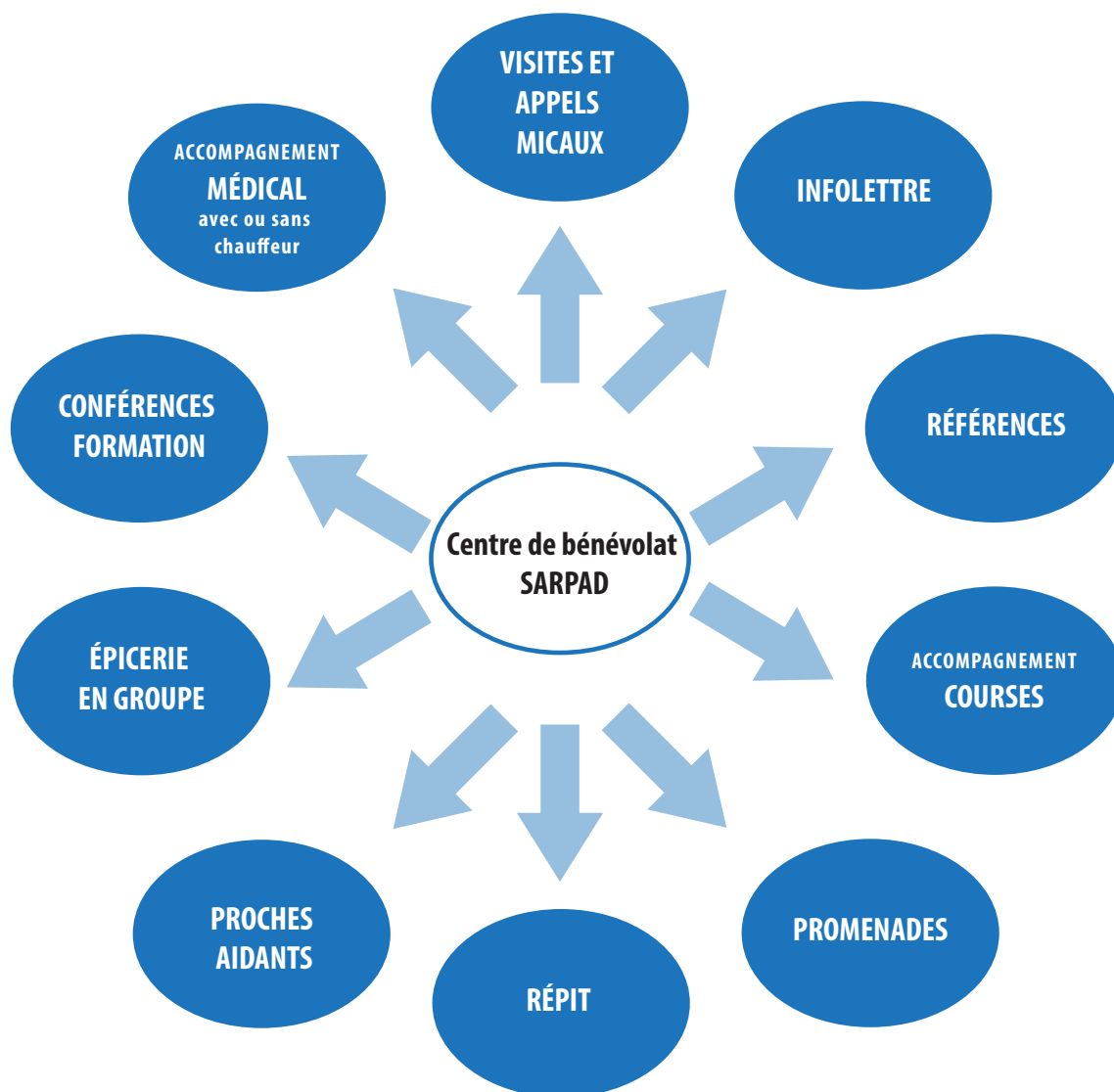
Proches aidants selon catégorie d'âge	
44 ans et moins	2 %
45-64 ans	29%
65 ans et plus	47%
Inconnu	22%



NOS SERVICES

Cette année, SARPAD a pu offrir, grâce à la générosité et à la disponibilité de ses bénévoles, 8 844 heures de bénévolat et 4055 services rendus, tous services confondus.

LE PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES



STATISTIQUES DES SERVICES

ACCOMPAGNEMENT POUR RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Services rendus	245
Heures bénévolat	1123



PROMENADES

Services rendus	290
Heures bénévolat	798



ÉPICERIE EN GROUPE ET COURSES

Services rendus	300
Heures bénévolat	921



VISITES AMICALES ET APPEL AMICAUX

Services rendus	2836
Heures bénévolat	4683



RÉPIT

Services rendus	9
Heures bénévolat	36



SENSIBILISATION DES PROCHES AIDANTS

Personnes sensibilisées	357
Accompagnement de proches aidants	34



SOUTIEN ADMINISTRATIF

Notre équipe de la permanence compte cinq personnes. Parfois, pour accomplir quelques tâches administratives (révision de documents, préparation de l'Infolettre et envoi, appels téléphoniques à nos membres, etc.), nous avons recours au précieux soutien de nos membres bénévoles.



LA VIE ASSOCIATIVE

LES ACTIVITÉS AVEC NOS MEMBRES

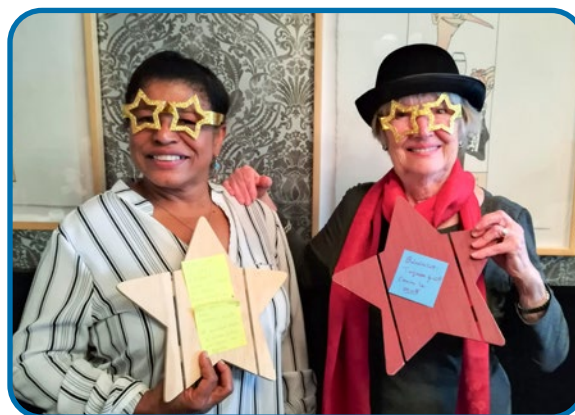
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2019

Une cinquantaine de personnes : des membres, des bénéficiaires, des partenaires ont participé à la 40^{ème} assemblée générale du Centre de Bénévolat SARPAD, le 6 juin 2019. C'était un exercice important pour les membres de Sarpad de prendre connaissance des réalisations de l'année 2018-2019 et des orientations pour l'année 2020. C'était aussi le moment privilégié pour les membres d'exercer leur droit de vote pour élire le nouveau Conseil d'administration. Nous tenons à remercier les personnes qui se sont déplacées pour assurer que notre organisme poursuivre sa mission auprès des aînés.



LE DÎNER DE LA RENTRÉE

Le 9 octobre 2019, nous avons rassemblé une vingtaine de bénévoles, ainsi que l'équipe de la permanence, lors du traditionnel Dîner de la rentrée. Le Dîner de la rentrée est l'occasion pour SARPAD de remercier ses précieux bénévoles pour leur temps et leur dévouement autour d'un moment de partage et d'un bon repas.



LE DÎNER DE NOËL

Le 3 décembre 2019, nous avons eu l'opportunité de rassembler bénévoles, bénéficiaires et l'équipe de la permanence lors du traditionnel Dîner de Noël. Au total, 49 personnes y étaient présentes. Tirage de prix, bonne ambiance et nourriture délicieuse étaient au rendez-vous ce jour là. Le dîner de Noël est un moment de partage, toujours festif, très apprécié de tous !



COLLABORATION AVEC LE MILIEU COMMUNAUTAIRE DANS CÔTE-DES-NEIGES

Pour une première fois, le Centre de bénévolat SARPAD a collaboré avec le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Côte-des-Neiges dans le cadre de son projet *Brigade Neige*. Ce projet du CJE avait pour objectifs de venir en aide aux personnes âgées de Côte-des-Neiges en leur proposant un service de déneigement, et d'offrir aux usagers du CJE une opportunité de s'engager comme volontaire dans un projet de solidarité tout en développant une expérience de travail. Ainsi, SARPAD s'est engagé à introduire, au CJE, une trentaine de bénéficiaires susceptibles d'être intéressés par le projet de déneigement. En échange, le CJE a contacté les bénéficiaires pour s'enquérir de leur état et mis à jour leurs informations. Le projet s'est déroulé sur plusieurs semaines durant le mois de février.

LES TABLES DE CONCERTATION LOCALES DES AÎNÉS

SARPAD est membre de la Table de concertation des aînés d'Outremont, dont les principaux objectifs, sont : regrouper des représentants d'organismes œuvrant auprès des aînés sur le territoire d'Outremont, de défendre et de promouvoir les intérêts des aînés d'Outremont auprès des différents paliers de gouvernement; d'éduquer nos concitoyens à l'apport, aux soins et aux réalisations de nos personnes âgées et de leur faire connaître les ressources du milieu. Une dizaine de réunions se tiennent chaque année depuis les débuts en 2002. Cette année les membres ont travaillé, entre autres, sur "Les règlements généraux" et sur la sécurité face aux aînés.

LE SALON DES AÎNÉS D'OUTREMONT

Les membres de la Table de concertation d'Outremont ont organisé, à nouveau, le Salon des aînés pour une quatrième année. Cet événement d'un jour qui regroupe une quarantaine d'exposants offrant divers services en santé, sécurité, bien-être, loisirs, services sociaux et professionnels ainsi qu'en hébergement, est très apprécié des personnes âgées, des proches aidants et les familles. Comme chaque année, SARPAD avait son kiosque pour informer les participants des services offerts. De plus, cette année nous avons invité M. Jacques Mathieu, historien spécialiste de la Nouvelle-France pour nous parler des premiers colons du Québec., Louis Hémond et Marie Rollet. Le transport était offert pour les personnes en perte d'autonomie.

SOUPER DES BÉNÉVOLES D L'ARRONDISSEMENTD'OUTREMONT

En juin 2019, le nouveau maire, Philippe Tomlinson, a choisi de perpétuer ce souper de reconnaissance offert à tous les bénévoles d'Outremont depuis près de 20 ans, au plaisir de tous. Plusieurs de nos bénévoles étaient présents ainsi que des membres du C.A. et de l'équipe de la permanence de SARPAD.

LE PORTRAIT FINANCIER

PARTENAIRES FINANCIERS

Le déploiement de la mission du Centre de bénévolat SARPAD est possible grâce au soutien financier du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Pour le projet en lien avec les proches aidants nous recevons du financement de l'APPUI Montréal.

COMMANDITAIRES ET DONATEURS

Le bulletin L'infolettre est rendue possible grâce au soutien de nos commanditaires.

- Caisse Desjardins des Versants du Mont-Royal
- Le Centre funéraire Côte-des-Neiges – Réseau Dignité
- Les Appartements Le Rockhill

La générosité de nos donateurs sert principalement à organiser diverses activités de reconnaissance à l'intention de nos bénévoles. Le programme PSAB (programme de soutien à l'action bénévole) est rendu possible grâce au don du député de Mont-Royal — Outremont à l'Assemblée nationale, M. Pierre Arcand.

- La Ville de Montréal - Arrondissement Outremont
- Fondation Laure-Gaudreault

MERCI À VOUS TOUS!

RÉALISATIONS ET PERSPECTIVES

L'ÉPICERIE EN GROUPE ET L'ÉPICERIE EN LIGNE

Le Centre de bénévolat SARPAD continue d'offrir à ses bénéficiaires un service d'épicerie en groupe. Le service est offert toutes les deux semaines, les mardis après-midi, de 13h à 14h30. C'est en moyenne une douzaine de participants qui prend part à cette activité.

Par ailleurs, le 19 mars 2020, SARPAD a mis en place un projet pilote d'épicerie en ligne pour les bénéficiaires ayant de plus grandes limitations à se déplacer. Actuellement, un membre de l'équipe de SARPAD se déplace au domicile du bénéficiaire avec une tablette électronique pour aider ce dernier à compléter sa commande en ligne. Comme pour l'épicerie en groupe, les bénéficiaires se font, par la suite, livrer leur commande. À ce jour, 13 bénéficiaires ont pu profiter de ce service.

POUR L'ANNÉE À VENIR ...

Sarpad devra être là pour ses membres tout au long de la pandémie. Nous devons redoubler d'efforts pour recruter des bénévoles, mais aussi pour accompagner ceux qui sont avec nous depuis des années. Les appels téléphoniques seront mis de l'avant pour les aînés. Les technologies seront des outils de plus en plus utilisés. Notre capacité d'adaptation sera mise à l'épreuve. Le soutien à domicile est encore d'actualité et d'autant plus aujourd'hui!





Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile



***Un réconfort dans la vie des
aînés et de ceux qui les aident***

SARPAD Côte-des Neiges

6555 ch. de la Côte-des-Neiges, bureau 442
QC H3S 2A6 – 514 737-2454
sarpadcdn@sarpad.com

SARPAD Outremont

999 av. McEachran, Outremont, bureau 136.8
QC H2V 3E6 – 514 271-8869
sapardou@sarpad.com

sarpad.com

Suivez-nous sur  