Centre de bénévolat
SARPAD inc.
Services d'accompagnement et de répit aux personnes âgées à domicile

L'Infolettre

AUTOMNE 2022 - NUMÉRO 72

MOT DU PRÉSIDENT

Un organisme comme le Centre de Bénévolat Sarpad ne peut fonctionner sans un conseil d'administration qui doit donner son orientation et s'assurer qu'il respecte sa mission tout en gérant son personnel et en respectant les budgets qui lui sont assurés par les autorités gouvernementales.

Notre conseil d'administration est composé de bénévoles en provenance de divers milieux et avec des compétences essentielles pour le bien –être de notre organisme.

Je désire remercier sincèrement celles et ceux qui ont bien voulu consacrer leur temps bénévolement pour les divers postes au C.A. Grâce à leurs connaissances et expériences, nous sommes assurés du bon fonctionnement de notre organisme et nous permettre de mener à bien notre mission.

Jules Vanier, président

Dîner de Noël

LE JEUDI 1ER DÉCEMBRE 2022, 13 H

Restaurant
Yia Sou Grillades Grecques
5375, chemin Queen Mary
Montréa (Québec) H3X 1V1

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
avant le 24 novembre
514 737-2454, poste 223

CENTRE DE BÉNÉVOLAT SARPAD

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022 - 2023

Jules Vanier *Fonctionnaire Fédéral*	*Président*
Marcel Barchechat *Retraité*	*Vice-président*
Ivan Rochette *Retraité*	*Secrétaire*
Frédéric Guilmard *Courtier immobilier*	*Administrateur*
Paulina Zamfir *Courtier immobilier agréé DA*	*Administrateur*
Nadia Moubarik *Infirmière clinicienne*	*Trésorière*
Jean-Pierre Martin *Retraité*	*Administrateur*

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Daniela Roiban	*Directrice générale*
Pascal Tanguay	*Coordonnateur bénévoles à Côte-des-Neiges*
Marie-Paule Duquette	*Coordonnatrice bénévoles à Outremont*
Christiane Bulembi	*Adjointe administrative*

LE TRANSPORT MÉDICAL

SARPAD offre le transport médical qui est un service essentiel à notre clientèle. Nos chauffeurs bénévoles accompagnent nos bénéficiaires à mobilité réduite à leur rendez-vous médical tout en respectant les consignes d'hygiène. Pour que le service soit efficace, nous avons besoin de votre collaboration.

Lorsque vous nous appelez pour votre rendez-vous médical, il est important d'avoir toutes les informations à nous transmettre : nom du lieu, l'adresse, le département, l'étage et le pavillon s'il y a lieu, la date et l'heure de votre rendez-vous et, si possible, la durée.

Le Centre de Bénévolat SARPAD offre le transport aux personnes de 55 ans et plus à mobilité réduite et dont le revenu annuel est de 30 000$ et moins. Pour les bénéficiaires de Côte-des-Neiges, vous pouvez nous rejoindre au: 514 737-2454 poste 224 et pour les bénéficiaires d'Outremont au 514 271-8869. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Pascal Tanguay
Coordonnateur de bénévoles à Côte-des-Neiges

CAFÉ-RENCONTRE

Le 19 mai 2022, dans le cadre de la série d'ateliers « Café-rencontre», en partenariat avec l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal, nous avons eu la première conférence sur les problèmes de vieillissement normal. Le sujet abordé était ***Les problèmes de communication associés au vieillissement normal.*** L'activité a rassemblé 30 personnes pour écouter des experts-es expliquer les enjeux liés à la communication quand on vieillit et qu'on commence à chercher ses mots.

Le 23 novembre 2022, le deuxième atelier « Café-rencontre» nous parlera de ***L'audition et la communication chez les aînés.*** Des professeurs et chercheurs de l'École d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal et du Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal nous informerons sur l'audition. Nous vous attendons en grand nombre au 6767, Chemin de la Côte-des-Neiges, salle 602.

Daniela Roiban, Directrice

MILLE MERCIS À NOS BÉNÉVOLES ET À NOS STAGIAIRES !

Après avoir vécu une pandémie depuis mars 2020, il est agréable de sentir maintenant une certaine sécurité. Ce n'est pas l'action qui manque à SARPAD; croyez-moi, il y a augmentation des bénéficiaires et des demandes de services. Nous avons eu la chance de recruter des bénévoles et des stagiaires possédant de grandes qualités. Grâce à leur générosité, leur disponibilité et leur expérience, nous pouvons répondre à la plupart des demandes. Je reçois souvent des appels téléphoniques de nos bénéficiaires, de leur famille et des intervenants du CLSC qui expriment toute leur gratitude et leur reconnaissance envers nos bénévoles.

De plus en plus, les personnes âgées désirent demeurer à domicile le plus longtemps possible avec un peu d'aide. SARPAD offre depuis les débuts transport et accompagnement pour des visites médicales, aide pour les courses, visites amicales, appels téléphoniques, promenades ainsi que du répit. Aussi, SARPAD a débuté un nouveau programme pour accompagner nos aînés vers l'acquisition de compétences au niveau numérique. Tous ces gestes apportent une sécurité à nos bénéficiaires.

Marie-Paule Duquette, Coordonatrice bénévoles à Outremont

LA JOURNÉE DES AÎNÉS

À SARPAD, nous continuons nos ateliers

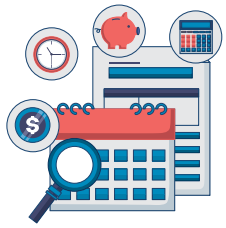
Le 28 septembre 2022, pour célébrer **La Journée des aînés** mentionnée chaque année le 1er octobre, nous avons assisté à une conférence sur La **Fraude numérique**.

Cette conférence fut présentée par Monsieur Brian Smith, vice-président de la Fondation Canadienne d'Éducation Économique (FCEE) qui nous a parlé des fraudes en ligne et comment déjouer les fraudeurs. Les objectifs étaient de comprendre ce qu'est la fraude et comment elle fonctionne, apprendre à cerner les signes de fraude et savoir quoi faire en cas de doute, comprendre pourquoi les aînés sont ciblés, savoir quoi faire quand on est victime de fraude. Une dizaine de bénéficiaires et bénévoles ont assisté à l'événement. Un buffet froid et du café ont suivi ce qui a permis à nos aînés de socialiser.

Christiane Bulembi, Adjointe administrative

NOUVEAUX SERVICES

Depuis l'année passée nous avons mis en place des nouveaux services pour nos bénéficiaires :



➡ **Une clinique d'impôt** qui est un service gratuit pour les personnes âgées à faible revenu. Pour deux mois, mars et avril, des bénévoles aident les ainés de 55 ans et plus à remplir leurs déclarations d'impôts.

➡ **Le projet numérique** Un atelier questions / réponses d'initiation en informatique pour les personnes ainées ayant des difficultés à maitriser les moyens technologiques.

➡ Depuis trois ans **La brigade neige** est un service d'aide au déneigement destiné aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite.

INVITATION

LANCEMENT DE LIVRE

SARPAD a le plaisir de vous inviter au lancement du livre « **Comment retarder les effets négatifs du vieillissement** » d'Ivan Rochette.

DATE : Mardi, 29 novembre 2022

HEURE : 14h30

LIEU : Résidence Cornelius
Groupe Maurice
6235, Av. de Darlington
Montréal, H3S 0A5

INSCRIPTION obligatoire au 514 737-2454, poste 223

Centre de bénévolat SARPAD inc.
Services d'accompagnement et de répit aux personnes âgées à domicile
Cœurs à cœurs

DONNEZ UN PEU DE TEMPS — DEVENEZ BÉNÉVOLE — POUR AIDER UNE PERSONNE AGÉE

Faites une différence dans la vie de nos aîné(e)s

Ce que vous pouvez faire :

- Visite amicale
- Appel téléphonique amical
- Promenade
- Courses à l'épicerie
- Transport pour visite médicale
- et autres

Contactez-nous :

514-737-2454
sarpadCDN@sarpad.com

Centre de bénévolat
SARPAD inc.
Services d'accompagnement et de répit aux personnes âgées à domicile

The Infolettre

FALL 2022 - NUMBER 72

A WORD FROM THE PRESIDENT

An organization such as the Centre de bénévolat SARPAD can not operate without a Board of Directors which must define its orientation and ensure that its mission is respected while managing its personnel and staying within the budget allocated by government authorities.

Our Board of Directors is comprised of volunteers of various backgrounds with the level of expertise needed for the well-being of our organization.

I wish to sincerely thank all those who have accepted to give their time graciously on diverse Board functions. Through their knowledge and experience, we are assured of the proper working of our organization and of achieving our mission.

Jules Vanier, Chair of the board

Christmas Lunch

THURSDAY, DECEMBER 1ST, 2022, 1 P.M.

Restaurant
Yia Sou Greek Grill
5375 Queen Mary Rd.
Montreal, Quebec H3X 1V1

PLEASE REGISTER BEFORE
November 24th, 2022
514 737-2454, ext. 223

Centre de bénévolat SARPAD inc.
Services d'accompagnement et de répit aux personnes âgées à domicile

The Infolettre
FALL 2022 - NUMBER 72

CENTRE DE BÉNÉVOLAT SARPAD

BOARD OF DIRECTORS 2022 - 2023

Jules Vanier *Fonctionnaire Fédéral*	*Chair of the board*
Marcel Barchechat *Retraité*	*Vice-chairperson*
Ivan Rochette *Retraité*	*Secretary*
Frédéric Guilmard *Courtier immobilier*	*Member*
Paulina Zamfir *Courtier immobilier agréé DA*	*Member*
Nadia Moubarik *Infirmière clinicienne*	*Treasurer*
Jean-Pierre Martin *Retraité*	*Member*

PERMANENT STAFF

Daniela Roiban	*General manager*
Pascal Tanguay	*Coordinator for Côte-des-Neiges*
Marie-Paule Duquette	*Coordinator for Outremont*
Christiane Bulembi	*Administrative Assistant*

MEDICAL TRANSPORTATION

SARPAD offers medical transportation as an essential service. Our volunteer drivers accompany our impaired mobility beneficiaries to their medical appointments while respecting all hygiene requirements. For this service to be efficient, we need your collaboration.

When you call for a medical appointment, it is crucial to make all your information available to us, such as name of the site, precise street address, pavilion if needed, department, floor, room number and, if possible, the duration of the appointment.

SARPAD offers transportation to persons 55 years old and over with impaired mobility whose annual income is 30 000$ or less. For the Côte-des-Neiges beneficiaries, you may contact us at 514 737-2454, extension 224 and for the Outremont beneficiaries, at 514 271-8869. Our offices are open Monday to Friday, 9am to 5pm.

Pascal Tanguay
Côte-des-Neiges volunteers coordinator

CAFÉ-RENCONTRE

On March 19, 2022, as part of the « Café-rencontre » series of workshops in partnership with the *Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal*, we attended the first conference on normal aging issues. The subject of the conference was explicitly ***The communication issues relating to the normal aging process***. The event brought together 30 participants to hear experts explain the various communication issues we have to face when getting older and starting to search for words.

Next November 23, the second « Café-rencontre » workshop will deal with ***Hearing and communication issues affecting seniors***. Teachers and researchers of the *École d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal and of the Centre de recherche de l'Institutit Universitaire de Gériatrie de Montréal*, will inform us about hearing issue. We are expecting all of you at 6767 Chemin-de-la-Côte-des-Neiges, room 602.

Daniela Roiban, Directrice

MANY THANKS TO OUR VOLUNTEERS AND TRAINEES!

After going through a pandemic since March 2020, it is finally time to enjoy a certain sense of security. It's not that there is a lack activity at SARPAD, believe me; both the number of beneficiaries and of service requests are rising. We have been quite lucky to be able to recruit very talented volunteers and trainees. Thanks to their generosity, availability, and experience, we can meet most of the demand. I often get phone calls from our beneficiaries, their families and CLSC resources who express their utmost gratitude and appreciation for our volunteers.

More and more elderly persons express their desire to stay at home as long as possible with a little help. Since the beginning, SARPAD offers transportation and personal accompaniment for medical visits, help for groceries, friendly visits and phone calls, walks, as well as a much-needed break. SARPAD has also started a new program to familiarize the elderly with digital technologies. All these actions bring an added level of security to our beneficiaries.

Marie-Paule Duquette, Coordonatrice bénévoles à Outremont

SENIORS DAY

At SARPAD, we are still moving forward with our workshops.

Last September 28, to underline **Seniors Day** celebrated each October 1st, we attended a conference on **Digital Fraud** given by Mr. Brian Smith, Vice-President, Quebec Operations of the Canadian Foundation for Economic Education (CFEE) who spoke about online fraud and methods to defend against it.

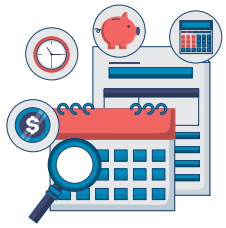
The object was to understand fraud and its many mechanisms, learn how to identify signs of fraud and know what to do in case of doubt, understand why seniors are targeted and know what to do when we fall victim to fraud.

A dozen beneficiaries and volunteers attended the event. A cold buffet and coffee followed to allow our seniors to socialize.

Christiane Bulembi, Administrative Assistant

NEW SERVICES

During the last year, we have implemented new services for our beneficiaries:



- **A free income tax service for low-income seniors.**
  For two months, March and April, volunteers help seniors 55 years and older to fill in their income tax returns.

- **The Digital Project**
  A digital technology Q&A workshop for elders who have difficulties mastering digital services.

- For the past three years, the **Snow Brigade** is a snow-removal service helping seniors with impaired mobility.

INVITATION

LANCEMENT DE LIVRE

SARPAD a le plaisir de vous inviter au lancement du livre « **Comment retarder les effets négatifs du vieillissement** » d'Ivan Rochette.

DATE : **Mardi, 29 novembre 2022**

HEURE : **14h30**

LIEU : **Résidence Cornelius Groupe Maurice**
6235, Av. de Darlington
Montréal, H3S 0A5

INSCRIPTION obligatoire au 514 737-2454, poste 223

Centre de bénévolat SARPAD inc.
Services d'accompagnement et de répit aux personnes âgées à domicile
Cœurs à cœurs

DONNEZ UN PEU DE TEMPS — DEVENEZ BÉNÉVOLE — POUR AIDER UNE PERSONNE AGÉE

Faites une différence dans la vie de nos aîné(e)s

Ce que vous pouvez faire :

- Visite amicale
- Appel téléphonique amical
- Promenade
- Courses à l'épicerie
- Transport pour visite médicale
- et autres

Contactez-nous :

514-737-2454
sarpadCDN@sarpad.com