

2022-2023

RAPPORT

ANNUEL



Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile



*Votre centre d'accompagnement
pour aînés
au coeur de votre quartier*

Rapport annuel déposé à Montréal lors de
l'assemblée générale annuelle du 29 mai 2023.

Rédaction partagée entre l'équipe permanente et la direction générale
Révision linguistique : Marie- Paule Duquette et Meriem Mennai
Montage graphique : Meriem Mennai

Centre de bénévolat SARPAD Inc.
6555, Ch. Côte-des-Neiges, bureau 442, Montréal, (QC), H3S 2A6
Téléphone : 514-737-2454
Télécopieur : 514-737-4376
www.sarpad.com



TABLE

DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot de la directrice générale.....	5
Conseil d'administration.....	6
Équipe de la permanence.....	8
Notre mission.....	9
Nos bénévoles.....	10
Nos bénéficiaires.....	13
Nos stagiaires.....	15
Nos services.....	16
Statistique de nos services.....	18
Communication et rayonnement	19
Activités et vie associative.....	22
Nombre de personnes rejointes par les activités.....	26
Partenariat et concertation.....	27
Partenaires financiers et donateurs.....	31
Réalisations et perspectives.....	32

MOT DU PRÉSIDENT



Après avoir vécu la pandémie ainsi que les ajustements du personnel au sein de notre organisme, nous pouvons dire que les mois les plus difficiles sont derrière nous.

Le personnel est en place, nous connaissons un bon recrutement de bénévoles et nos activités ont repris de plus belle. La diversité culturelle de Côte-des-Neiges et Outremont nous force à s'impliquer de plus en plus avec ces personnes vieillissantes d'autres cultures. C'est pourquoi nous nous efforçons de recruter des bénévoles parmi ces communautés.

Les changements technologiques rendent la vie encore plus difficile à ces personnes vieillissantes d'autres cultures et qui de surcroît ont des problèmes autant avec les langues française et anglaise.

Nous nous devons donc, en plus de bien gérer nos activités envers les aînés issus de notre culture, d'explorer d'autres approches pour les aider.

Même si ce n'est pas une mince tâche, le personnel de SARPAD a la motivation nécessaire pour accomplir le travail nécessaire.

Comme tous nos bénévoles, nous savons qu'aider son prochain nous rapporte beaucoup plus que ce que nous y investissons.

Nous invitons donc tous ceux et celles qui ont encore les capacités physiques et intellectuelles de se joindre à notre organisme pour nous aider à continuer à mieux étendre nos services au plus grand nombre de gens possible.

Merci encore à tous ceux et celles qui nous aident à aider!

JULES VANIER

MOT

DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



La fin (ou presque) de la pandémie nous a permis au cours de l'année qui se termine, de retourner à nos priorités et réajuster notre orientation en fonction de la mission de SARPAD. Nous avons continué à aider les personnes âgées de Côte-des-Neiges et Outremont tout en planifiant pour le long terme.

Nous avons initié de nouveaux services pour faciliter la vie de nos bénéficiaires. Nous avons aussi pensé à intégrer les jeunes dans nos activités. Faire comprendre aux jeunes l'importance du bénévolat envers les personnes âgées a été particulièrement intéressant. Nous avons initié un projet numérique pour donner des cours en informatique et auquel, les jeunes étudiants sont venus aider bénévolement les aînés à mieux s'adapter aux nouvelles technologies.

Également, nous avons mis en place des cliniques pour aider les personnes âgées à finaliser leurs rapports d'impôt. Un service fort apprécié de tous.

Nous regardons donc l'année qui vient avec optimisme pour pouvoir encore mieux encadrer nos activités pour aider la population vieillissante de nos quartiers. Pour rendre notre travail encore plus efficace, nous vous serions reconnaissants de nous aider dans notre recrutement de bénévoles.

Sincèrement,

DANIELA ROIBAN

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration (CA) prend des décisions pour l'OSBL tout au long de l'année. Il est notamment responsable des grandes orientations que prend l'organisme. Le conseil d'administration travaille également avec les membres de l'OSBL, ses employés et ses bénévoles afin de s'assurer que l'organisme remplit la mission qu'il s'est donnée. Les obligations des membres du conseil d'administration doivent s'assurer que leurs décisions respectent : la mission de l'OSBL, ses lettres patentes, ses règlements généraux, toutes les lois qui s'appliquent à l'OSBL, comme les lois fiscales et les lois sur les normes du travail.

Cette année, l'équipe qui s'est penchée sur ces obligations est composée de :

- **Jules Vanier – président** : gradué de la faculté de médecine de l'Université de Montréal, monsieur Vanier est également diplômé du M.I.T. Massachussetts (États-Unis). Il est fonctionnaire au Gouvernement du Canada. Il œuvre comme bénévole auprès de SARPAD depuis plusieurs années en plus d'autres expériences de bénévolat dans plusieurs autres organismes communautaires et sportifs. Sa grande expérience et ses nombreux contacts en font un président impliqué qui ne ménage pas ses heures pour le bien-être de notre organisme.
- **Marcel Barchechat – vice-président** : retraité de l'enseignement, monsieur Barchechat était professeur de mathématiques, puis directeur d'une école bilingue aux États-Unis.
- **Ivan Rochette – secrétaire** : depuis une vingtaine d'années, monsieur Rochette, a été impliqué auprès de SARPAD tant comme bénévole que secrétaire du C.A. Son implication lui a valu d'acquérir d'intéressantes connaissances sur les personnes âgées et le bénévolat, principalement dans Côte-des-Neiges et Outremont.

LE CONSEIL

D'ADMINISTRATION

- **Frédéric Guilmard – administrateur** : monsieur Guilmard est agent immobilier pour Re/Max dans Outremont; président de l'association des marchands de la rue Bernard et marguillier à l'Église Ste-Madeleine d'Outremont.
- **Jean-Pierre Martin – administrateur** : monsieur Martin a plus de 30 ans d'expérience comme instructeur de conduite. Après 15 ans de bénévolat à la popote roulante de l'organisme communautaire MultiCaf, il a voulu devenir bénévole au Centre SARPAD pour le transport médical. Son engagement auprès de SARPAD est d'essayer de contribuer au recrutement de nouveaux bénévoles.
- **Marie Blouin Nighthale – administratrice** : avocate de formation, madame Blouin Nighthale fut en début de carrière conseillère juridique junior à *Canada Steamship Lines* et à la Banque de Montréal. Elle œuvra par la suite à titre de directrice adjointe – produits et services et ensuite comme directrice du service de marketing au sein de sociétés de gestion de patrimoine dont Patrimoine Richardson pendant près de 20 ans. Elle s'occupait des relations médiatiques du Québec, de la coordination de la traduction et appuyait les conseillers en placement ainsi que l'équipe de marketing dans la production de matériel, des communications internes et externes, et fut responsable de la planification d'évènements. Elle a été bénévole pour Centraide, présidente du chapitre d'Ottawa de *It's our country, Lets talk*. Elle est actuellement directrice des communications d'un club de tennis et vient de se joindre au conseil de SARPAD.

Pour une bonne gouvernance et un bon fonctionnement de SARPAD, les membres du CA consacrent des nombreuses heures. Ils sont informés de la qualité et de l'exactitude de l'information diffusée auprès des membres, de partenaires et du grand public.

De plus, les membres du CA participent à un ou plusieurs comités afin de conseiller le CA dans les dossiers relatifs aux politiques et aux règlements, au statut et au bien-être des membres, au recrutement des ressources ainsi qu'en matière de communication.

Au cours de l'année 2022-2023, le CA a tenu **10 réunions ordinaires** et **2 comités** en totalisant ainsi **144 heures de bénévolat**.

ÉQUIPE

DE LA PERMANENCE

Cette année a été enrichissante pour nous, car des nouveaux membres se sont ajoutés à notre équipe. Christiane Bulembi est notre adjointe administrative depuis le mois de juin 2022.

Depuis janvier 2023, Mario Jean Paul est notre animateur des ateliers numériques. Les deux sont ajoutés à l'équipe de permanence, composée par Pascal Tanguay, coordonnateur de bénévoles à Côte-des-Neiges et Marie-Paule Duquette, coordonnatrice du point de service à Outremont.

Tous répondent aux besoins des nos bénéficiaires et nos bénévoles.



NOTRE MISSION

La mission du Centre de bénévolat SARPAD est d'accompagner, par une équipe composée principalement de bénévoles, les personnes présentant une perte d'autonomie et qui souhaitent rester à domicile, en plus de soutenir les proches aidants.

POUR QUI?

- Les personnes âgées de 55 ans et plus;
- Des proches aidants dont l'aidé a plus de 55 ans;
- Qui habitent sur le territoire de Côte-des-Neiges et d'Outremont;
- Qui résident dans un milieu de façon autonome ou semi-autonome.

NOS OBJECTIFS

- Favoriser le bien-être des personnes âgées;
- Soulager et améliorer les conditions associées à la perte d'autonomie;
- Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des aînés;
- Soutenir leur maintien à domicile et dans la communauté.



NOS BÉNÉVOLES

Nos bénévoles sont au cœur de notre mission et dispensent les différents services d'accompagnement et de répit auprès de nos aînés, la contribution de chacun est importante. Les plus jeunes apportent un vent de fraîcheur et de créativité. Les professionnels partagent leur connaissance et leur expérience. Les bénévoles à la retraite ont un peu plus de temps libre à donner ce qui est très apprécié par nos aînés. En fournissant un service personnalisé, chacun d'eux dans leur diversité enrichit une vision commune; celle du don de soi, du sens de l'autre, de l'accompagnement et même, du développement de relations amicales. Nos bénéficiaires témoignent régulièrement de leur gratitude pour ces nombreuses heures consacrées à leur bien-être.

Profil des bénévoles

Au cours de l'année qui vient de s'écouler nous avons pu compter sur la participation de **254 bénévoles**. L'âge moyen de nos bénévoles est de 42 ans. Aussi, nous avons recruté plus de bénévoles en provenance de communautés culturelles pour répondre aux besoins des membres bénéficiaires de toutes origines. Nous demandons au bénévole lors de l'entrevue d'embauche de choisir le type de service qu'il désire rendre selon ses goûts et ses disponibilités et ce, en conformité avec la mission de SARPAD. Nous avons des bénévoles qui sont avec SARPAD depuis plus de 20 ans!

Les collaborations faites avec les écoles et les Cégeps, la publicité dans les médias sociaux, la présence dans les rencontres avec les partenaires, nous ont donné plus de visibilité pour SARPAD. Par conséquent, nous avons pu attirer des élèves bénévoles qui consacrent quelques heures de leur temps pour s'impliquer auprès des personnes âgées. cette année, nous avons eu **25 jeunes bénévoles** âgés de 13 ans à 65 ans et plus. Grâce à leur dévouement et à leur générosité, des centaines de bénéficiaires ont eu la chance de demeurer dans leur domicile avec différents services offerts par nos bénévoles.

NOS BÉNÉVOLES

Formation des bénévoles

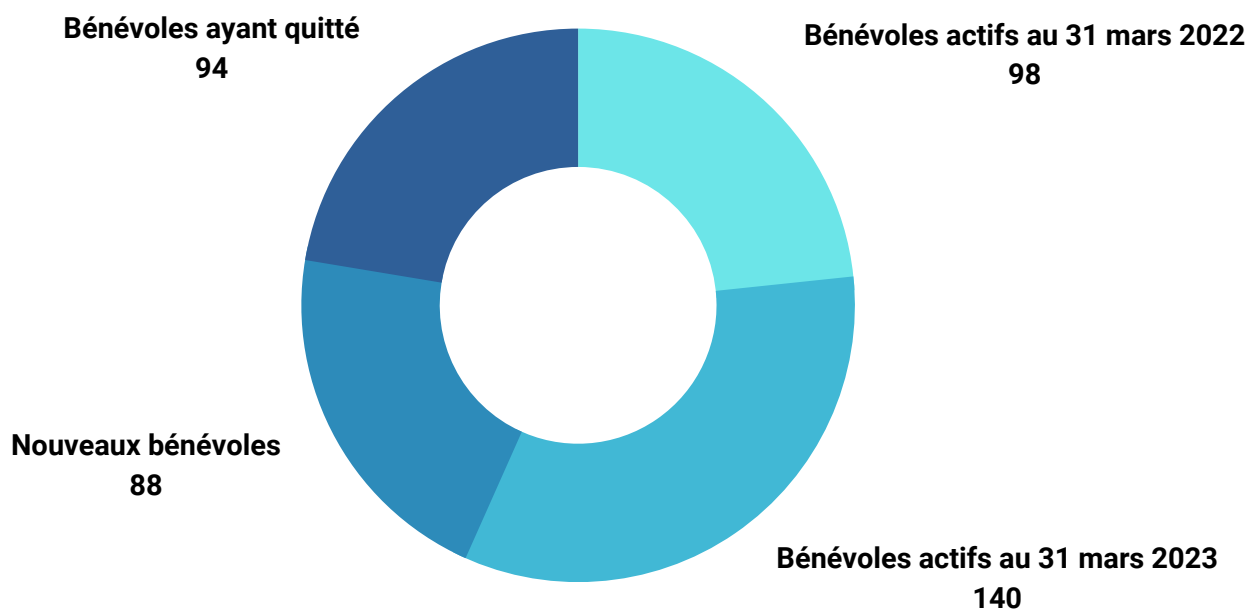
Dans le but d'améliorer nos services envers nos membres bénéficiaires et de mieux outiller nos bénévoles, ces derniers ont pu assister aux conférences données par le Quartier innovant à Côte-des-Neiges, sur différents sujets reliés aux aînés. Aussi, chaque nouveau bénévole reçoit le « Guide des bénévoles » et une formation de base pour mieux répondre à notre clientèle. En outre, une bénévole a suivi la formation de secourisme d'une durée de 16 heures.



NOS BÉNÉVOLES

Statistiques du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

Nombre de bénévoles : 254



Sexe des bénévoles :



88



166

NOS BÉNÉFICIAIRES

Les personnes âgées de 55 ans ou plus, en perte d'autonomie, qui recourent à nos services nous sont référées par les intervenants du maintien à domicile du CLSC Côte-des-Neiges, du CLSC de Parc Extension, par des centres de réadaptation, des hôpitaux ou par des familles. Nous desservons les territoires de Côte-des-Neiges et Outremont. Toute personne âgée en perte d'autonomie demeurant sur notre territoire peut s'inscrire comme membre bénéficiaire, à la condition de répondre à certains critères.

Profil des bénéficiaires

Cette année, SARPAD compte **671 bénéficiaires** qui ont reçu nos services.

La moyenne d'âge est de 89 ans. On constate sur le terrain que les besoins des aînés sont de plus en plus grandissants, car ils désirent demeurer à domicile le plus longtemps possible. Plusieurs sont octogénaires ou nonagénaires. Dernièrement, dans une résidence d'Outremont on pouvait compter cinq centenaires.

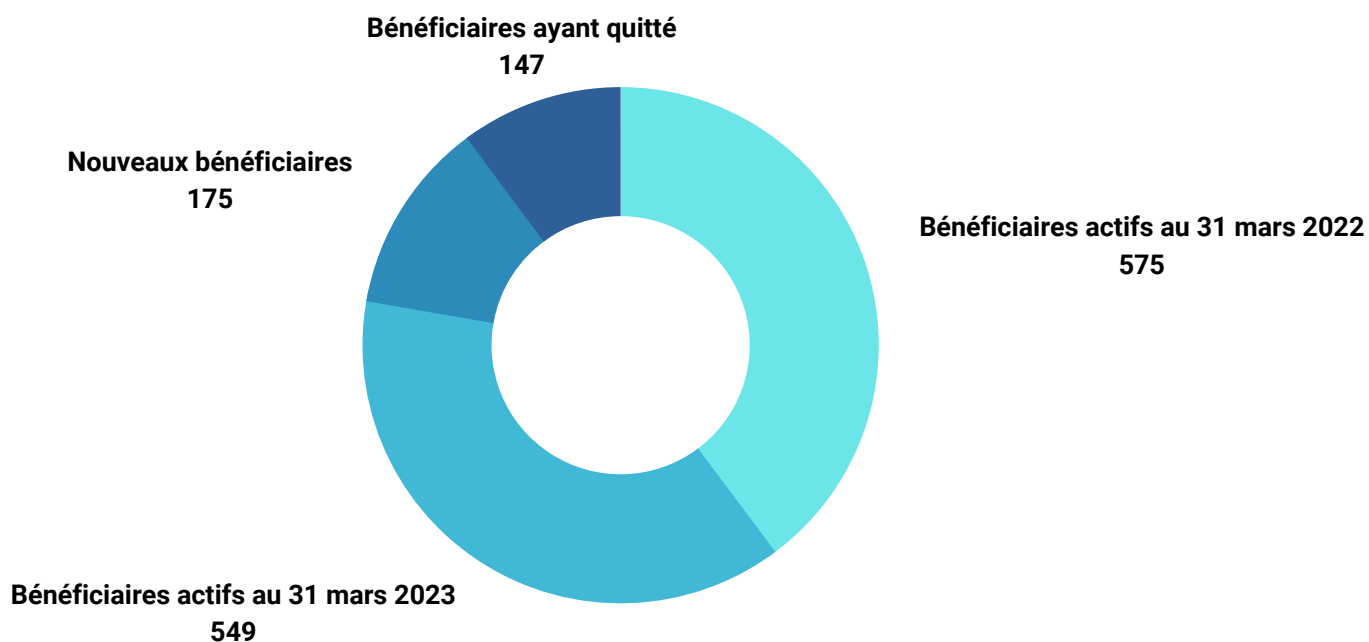
La mission de SARPAD est plus pertinente que jamais. Les services les plus demandés sont : le transport et accompagnement pour les rendez-vous médicaux, les appels téléphoniques amicaux et de sécurité, les visites amicales, les promenades dans les environs afin d'améliorer son équilibre. D'autres services sont aussi très appréciés : aide pour les courses (banque, magasins, épicerie), gardiennage afin de donner du répit aux proches aidants, la clinique d'impôts, brigade neige, le projet numérique.

SARPAD est aussi un réseau de soutien et d'échanges chaleureux, intergénérationnels et multiethniques.

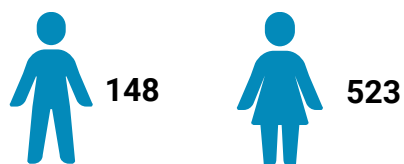
NOS BÉNÉFICIAIRES

Statistiques du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

Nombre des bénéficiaires : 671



Sexe des bénéficiaires :





NOS STAGIAIRES

Comme à chaque année, nous avons accueilli **huit stagiaires** de l'Université de Montréal. Plus précisément, six étudiants en ergothérapie, une étudiante en travail social et une autre en orthophonie sont venus compléter leur stage en accompagnant nos bénéficiaires, sous la supervision du coordonnateur de Côte-des-Neiges et de la coordonnatrice d'Outremont. Aussi, ces stagiaires ont profité d'une formation de base pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

NOS SERVICES

Portrait global

- Accompagnement médical avec ou sans chauffeur
- Transport
- Courses
- Visites et appels amicaux
- Promenade
- Ateliers et conférences
- Projet numérique
- Brigade neige
- Clinique d'impôts

Outil d'information

- Infolettre



La clinique d'impôts

Pour la deuxième année consécutive, nous avons donné l'aide à la déclaration d'impôt à nos bénéficiaires. La clinique d'impôts est un service gratuit pour les personnes âgées à faible revenu. Pendant deux mois, des bénévoles ont livré **254 déclarations d'impôts**, dont 68 déclarations pour les personnes âgées de 55 ans et plus qui avaient besoin d'aide. Ce partenariat nous a amené aussi des nouveaux bénéficiaires et bénévoles.

NOS SERVICES

La brigade neige

Pour une troisième fois, nous avons aidé les personnes qui avaient besoin pendant le temps hivernal, à déneiger leurs entrées. La « brigade neige » composée de bénévoles, est un service d'aide au déneigement destiné aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite. Nous avons aidé **plus de 15 personnes**.

Le projet numérique

Depuis mai 2021, SARPAD a débuté des ateliers d'initiation en informatique pour nos bénéficiaires. Le projet numérique consiste à outiller les personnes âgées pour leur permettre de maîtriser les moyens technologiques et favoriser leur inclusion sociale. Un des objectifs de ce projet est de briser l'isolement des personnes âgées de Côte-des-Neiges et Outremont à travers le partage intergénérationnel.

Le projet a pris son envol et les cours sont devenus plus structurés grâce au recrutement d'un nouvel animateur pour que les participants puissent mieux acquérir les compétences informatiques. Ce recrutement est rendu possible grâce au financement reçu. De plus, grâce à ce financement, nous avons pu équiper les bénéficiaires démunis avec des tablettes. Au total, une **vingtaine de tablettes** ont été données aux participants.

66 bénéficiaires

25 bénévoles

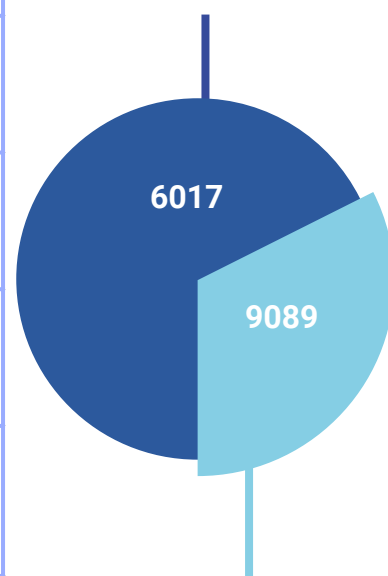


STATISTIQUES

DE NOS SERVICES

Service	Nombre de services	Nombre d'heures
Transport	472	1820
Accompagnement	16	61
Courses (épicerie)	185	521
Appel amical	3518	3518
Visite amicale	644	1684
Promenade	299	803
Cours informatique (projet numérique)	388	254
Brigade neige	224	224
Clinique d'impôts	254	136
Répit	17	68

Total des services rendus



Total d'heures

COMMUNICATION ET RAYONNEMENT

L'infolettre

Cette année, nous avons publié un numéro de plus, soit **trois publications**. Ceci est rendu possible grâce au soutien de nos commanditaires, ce qui nous permet d'informer nos bénéficiaires et nos bénévoles des activités et les différents services communautaires.



Le site Internet

Le site Internet a fait peau neuve pour une meilleure navigation et afin de donner plus d'informations à nos utilisateurs. Ceci a été rendu possible grâce à l'appui de nos donateurs. Le site Internet a été consulté **3 130 fois par 994 utilisateurs**.

Médias sociaux

- **Facebook** : la page de SARPAD est suivie par 241 abonnés. 1 200 personnes ont consulté la page pour un total de plus de 590 visites. Nos publications ont reçu 195 mentions « j'aime »
- **LinkedIn** : nous avons 393 abonnés à notre page qui a enregistré 127 vues.

Autres outils

SARPAD assure une présence dans d'autres outils externes :

- Bulletin de la CDC
- Bulletin Quartier innovant
- Journal d'Outremont
- Bloc-notes de l'épicerie Métro

COMMUNICATION

ET RAYONNEMENT

Assemblée générale annuelle 2022

Notre Assemblée générale annuelle a eu lieu le 9 juin 2022, une quarantaine de bénévoles et bénéficiaires y participaient. C'est un moment important pour dresser le bilan de l'année qui vient de s'écouler en présentant les réalisations et les états financiers et mentionner les perspectives d'avenir de SARPAD. C'est aussi le moment privilégié pour les membres d'exercer leur droit de vote pour élire le nouveau Conseil d'administration.



COMMUNICATION

ET RAYONNEMENT

Lancement du livre « À celles et ceux qui veulent retarder les effets négatifs du vieillissement »

Cette année, nous avons aidé à la réalisation et au lancement d'un troisième livre de monsieur Ivan Rochette, bénévole et membre du Conseil d'administration à SARPAD.

En côtoyant régulièrement les personnes âgées d'Outremont et Côte-des-Neiges, monsieur Rochette a pu observer leurs comportements, attitudes, habitudes et principalement leurs besoins.

Ce livre a été publié dans le but de sensibiliser les personnes vieillissantes à continuer de bouger autant physiquement qu'intellectuellement tout en s'assurant de socialiser le plus souvent possible. Dans une ambiance chaleureuse, avec près de **70 personnes** présentes, monsieur Rochette a pris le temps de présenter son livre et de donner des autographes.

La nutritionniste et collaboratrice du livre, Louise Lambert-Lagacé, a pris la parole pour souligner l'importance de la nutrition dans le retard du vieillissement.

Les ventes du livre sont ajoutées, à titre de don, au financement des activités de SARPAD.



ACTIVITÉS ET VIE ASSOCIATIVE

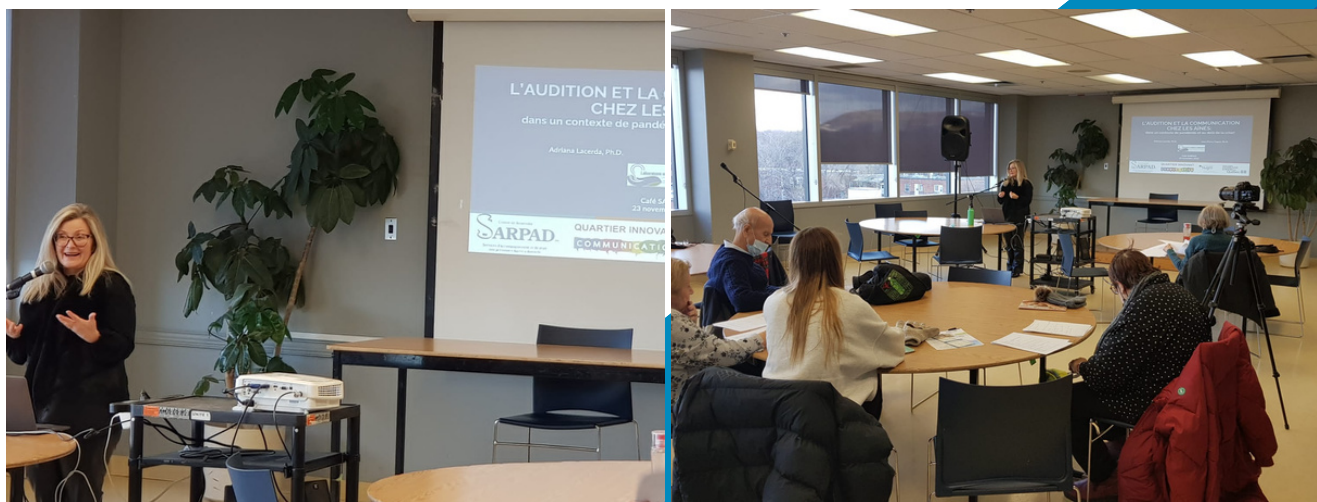
Quartier Innovant

L'objectif du Quartier Innovant est d'améliorer l'inclusion sociale et de diminuer l'isolement social des personnes âgées dans le quartier de Côte-des-Neiges.

Le programme de recherche Quartier Innovant comprend trois volets principaux, soit la cognition, la communication et la mobilité.

SARPAD est partenaire du Quartier Innovant dans deux volets :

- **Le volet communication - activité « Café Rencontre »** : des activités de cafés rencontres ont été données à nos bénéficiaires visant à démystifier les problèmes de la communication associés au vieillissement et à favoriser l'appropriation de stratégies de communication adaptées. Les cafés rencontres sont des occasions pour aborder différents thèmes et de permettre des discussions en pause-café et/ou des témoignages.



ACTIVITÉS ET VIE ASSOCIATIVE

- **Le volet mobilité** : nous avons participé à l'initiative du Quartier Innovant qui a développé une Brigade de la mobilité des aînés par l'organisation d'un « Kiosque de la mobilité » visant à promouvoir les différentes ressources disponibles dans le quartier de Côte-des-Neiges. Un premier prototype du Kiosque de la mobilité a eu lieu en juillet 2022, au parc Jean-Brillant. Lors de celui-ci, un bottin des ressources ainsi que des dépliants de conseils clés étaient distribués. De plus, un atelier de *Tai Chi* a été offert. Durant l'événement, nous avons reçu la visite de la mairesse d'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, madame Gracia Kasoki Katahwa.



ACTIVITÉS ET VIE ASSOCIATIVE

Les activités de reconnaissance

Pour souligner « la journée de bénévolat » et « la journée des aînés », nous avons organisé des événements qui ont permis aux bénévoles et aux bénéficiaires de se réunir.

En avril 2022, nous avons célébré la Semaine de l'action bénévole qui est un moment précieux pour nos bénévoles et les membres du CA permettant de rappeler l'importance de l'implication bénévole. Nous avons tenu à remercier **22 élèves bénévoles de l'école secondaire La Voie** pour leur implication en organisant « un dîner pizza ».

Nous avons aussi organisé le traditionnel **dîner de Noël** au début de décembre 2022. Près de **36 bénévoles et bénéficiaires** y ont participé accompagnés de l'équipe de la permanence et des membres du Conseil d'administration.

Au début de février 2023, afin de souligner la nouvelle année, les membres du CA et les employés de SARPAD se sont rencontrés au restaurant La Table d'Outremont. Le président du CA, Jules Vanier, a fait une rétrospective de l'année dernière et des orientations pour 2023. C'est toujours un événement d'échanges et d'appartenance, car nous travaillons tous pour les mêmes objectifs.



ACTIVITÉS ET VIE ASSOCIATIVE

Souper des bénévoles de l'arrondissement d'Outremont

Le maire de l'arrondissement d'Outremont offre chaque année un souper de reconnaissance à tous les bénévoles de l'arrondissement sous le chapiteau du parc Beaubien, à Outremont. Cette année, le maire Laurent Desbois tenait à perpétuer cet événement si apprécié. Une douzaine de nos bénévoles et des membres du Conseil d'administration y ont participé, c'est toujours un moment festif et de partage.

Sortie à la cabane à sucre avec le Centre des aînés

En mars 2023, le Centre de aînés nous a offert une dizaine de billets ce qui a permis à quelques bénévoles et employés de SARPAD d'assister à cette journée si agréable, à la Cabane à sucre Constantin de St-Eustache.



NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES PAR LES ACTIVITÉS

Outre les services que le centre de bénévolat SARPAD offre à ses bénéficiaires, nous organisons des activités et des cafés-rencontres pour permettre à nos aînés de socialiser, mais aussi pour nous permettre d'améliorer notre visibilité dans les quartiers de Côte-des-Neiges et Outremont et ainsi, offrir nos services au plus grand nombre de personnes.

Au total, nous avons organisé **87 activités** (incluant les ateliers numériques) et grâce auxquelles nous avons pu rejoindre **675 personnes**.

Les ateliers ont porté sur divers sujets qui intéressent en particulier nos bénéficiaires, tels que la communication auprès des personnes âgées, la fraude, l'audition chez les aînés, etc.



PARTENARIAT ET CONCERTATION

CÔTE-DES-NEIGES

Table de quartier de Côte-des-Neiges

La Table de quartier de Côte-des-Neiges a pour mission de renforcer la capacité collective d'agir en mobilisant l'ensemble des parties prenantes : communautaires, institutionnelles et citoyennes. La Table est multiréseaux, se faisant, elle contribue à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des personnes qui résident dans le quartier.

Comme objectif, elle favorise la concertation et la mobilisation d'actrices et d'acteurs multiréseaux et intersectoriels du quartier afin de répondre aux enjeux et problématiques sociales prioritaires du quartier. Elle est succincte et mène des actions communes et concertées visant l'amélioration des conditions de vie de la population de Côte-des-neiges.

Table des aînés de Côte-des-Neiges

SARPAD participe aux comités de la Table de des aînés de Côte-des-Neiges. Cette dernière est une Table de concertation qui travaille pour trouver des solutions afin de procurer aux aînés de notre communauté l'accès aux ressources et au soutien dont ils ont besoin pour améliorer leur qualité de vie.

OUTREMONT

Table de quartier d'Outremont

En novembre 2022, a eu lieu le lancement de la Table de quartier d'Outremont. La mission de la Table est d'améliorer les conditions de vie des résidants du quartier en établissant un réseau pour identifier les besoins, trouver des solutions et passer à l'action et de contribuer à l'amélioration du cadre de vie des populations locales. SARPAD est également membre de cette Table.

PARTENARIAT

ET CONCERTATION

Table de concertation des aînés d'Outremont

SARPAD est membre de la Table de concertation des aînés d'Outremont qui regroupe les représentants d'organismes d'Outremont oeuvrant auprès des aînés ainsi que des individus ayant les mêmes intérêts. La Table a pour objectifs d'animer un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population des aînés, de défendre et de promouvoir les intérêts de ceux-ci et de diffuser de l'information concernant les ressources du milieu. Une dizaine de réunions se tiennent chaque année.

Comité des usagers de la Montagne « Bien vieillir à Outremont, un défi à relever »

À titre de partenaire du Comité des usagers de la Montagne, SARPAD avait pour objectif de recueillir l'expérience et les attentes des aînés de l'arrondissement d'Outremont et de leurs proches aidants en regard des services offerts au Point de service Outremont, des services de soutien à domicile et des soins en CHSLD tant sous l'angle de leur qualité que de leur accessibilité. Au printemps 2022, plus de 250 personnes ont répondu au sondage, ce qui nous a permis d'identifier certaines insatisfactions à l'égard des services offerts par le CIUSSS du Centre Ouest. Aussi, toutes ces réponses serviront à élaborer des recommandations pour améliorer l'accès et la qualité des services et des soins aux aînés d'Outremont. En septembre 2022, une soixante de personnes étaient présentes pour le dévoilement des résultats du rapport. Un sous-comité a été mis en place afin de poursuivre tout le travail entrepris depuis plus d'un an.

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Concertation avec des intervenants issus d'instances gouvernementales

Agence du revenu du Canada et Revenu Québec

Pour la deuxième année consécutive, la clinique d'impôts, un service gratuit pour les personnes âgées à faible revenu, a été offerte. Les bénévoles ont reçu une formation de l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

CIUSSS Centre Ouest de l'île de Montréal et CLSC Côte-des-Neiges

Le CIUSSS nous a permis de faire une présentation de nos services aux équipes de travailleurs sociaux. Grâce à cette opportunité, nous avons pu avoir plus de références afin de donner des services aux personnes âgées qui en ont besoin.

École secondaire La Voie

La collaboration avec l'École secondaire La Voie a continué cette année dans le cadre du « Projet intergénérationnel d'immersion technologique et d'inclusion sociale (projet numérique) ». Encadrés par l'animateur, les jeunes de l'école ont pu faire du bénévolat et répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

Cégep Gérald Godin

La collaboration avec le Cégep Gérald Godin a continué cette année. Des étudiants en francisation ont fait des appels amicaux auprès des nos bénéficiaires.

Institut universitaire de gériatrie de Montréal

La collaboration avec l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal, dans le cadre du projet « un Quartier Innovant en mode Living lab », a été reconduit cette année et nous avons eu trois conférences données par une de équipe de chercheurs spécialisés dans les enjeux de communication en contexte de vieillissement.

L'objectif est de donner des outils aux bénévoles et bénéficiaires afin d'alléger la tâche complexe auprès des personnes âgées vivant des difficultés de communication.

Nous sommes aussi impliqués dans les **comités de travail** sur les volet communication et de mobilité mis en place que le Quartier Innovant.

PARTENARIAT

ET CONCERTATION

Concertation avec des organismes communautaires

Carrefour jeunesse emploi de Côte-des-Neiges, Outremont et Ville Mont-Royal

Nous avons poursuivi le partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi de Côte-des-Neiges grâce auquel nous avons donné le service de « la brigade neige » à nos bénéficiaires. Ce dernier est un service d'aide au déneigement aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite.

Comité aviseur ITMAV

Comme partenaire du Centre des aînés, SARPAD participe au comité du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Ce programme offre une aide financière à des organismes communautaires pour la mise en place ou le maintien de travailleurs de milieu qui rejoignent et soutiennent des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, pour :

- favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté;
- contribuer à briser leur isolement;
- favoriser leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

PARTENAIRES

FINANCIERS ET

DONATEURS

Partenaires financiers

SARPAD tient à remercier l'ensemble de ses partenaires communautaires, publics, économiques et institutionnels pour leur contribution financière à la mission et aux projets.

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Programme Emplois d'été Canada (EEC)
- Programme Soutien à l'action bénévole (PSAB)
- Programme action aînés du Québec (PAAQ)
- Programme de financement du gouvernement du Canada « Nouveaux Horizons »
- Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges, Outremont et Ville Mont-Royal
- Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles de l'Agence du Revenu Canada et Revenu Québec (SAIPB)

Donateurs

SARPAD bénéficie de la générosité et des dons de ses bénévoles et ses bénéficiaires qui contribuent financièrement pour la tenue de ses activités durant l'année.

Nous avons aussi reçu la contribution de ces fondations :

- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Fondation Laure Gaudreault

RÉALISATIONS

ET PERSPECTIVES

Réalisations

Lignes téléphoniques

Depuis mai 2022, nous avons cinq lignes téléphoniques pour permettre à nos bénéficiaires de nous joindre en tout temps même si les membres de l'équipe sont à l'extérieur des bureaux.

Site Internet

Nous avons mis à niveau notre site Internet avec une conception plus moderne. Étant plus facile à naviguer, il permet au visiteur de simplement remplir un formulaire pour devenir bénévole, demander un service ou faire un don.

Étude marketing

Le rayonnement du Centre de bénévolat SARPAD est l'une de nos priorités. Pour ce faire, nous avons commandé une étude marketing afin de mettre en place des stratégies et un plan de communication nous permettant une meilleure visibilité et de faire connaître nos services à la population et aux organismes dans les quartiers desservis.

L'étude a consisté en une analyse de marché pour identifier les forces et les faiblesses de l'organisme ainsi que des recommandations en matière de promotion et de visibilité.

Nous avons ainsi changé notre slogan qui devient dorénavant : *SARPAD, votre centre d'accompagnement pour aînés au coeur de votre quartier.*

Base de données

SARPAD s'est doté d'un nouveau système d'information pour colliger les données de façon plus rapide et efficace. Ainsi, nous pouvons voir systématiquement les données chiffrées sur nos bénévoles, nos bénéficiaires, etc. afin de faciliter le travail pour produire des rapports de reddition de compte.

RÉALISATIONS

ET PERSPECTIVES

Bien vieillir à Outremont, un défi à relever : démarche de consultation

Une personne sur cinq résidant à Outremont est âgée de 65 ans et plus. Des enjeux quant à leur maintien à domicile se présente et auquel les organismes voudraient trouver des solutions.

Une consultation a été menée au printemps 2022 auprès de plus de 250 aînés francophones d'Outremont, afin de recueillir leurs expériences et leurs attentes vis-à-vis des services de santé et des services sociaux offerts par le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. La consultation a été organisée par le Comité des usagers de la Montagne en partenariat avec la Table de concertation des aînés d'Outremont, le Club Les Ultramontais, le Centre de bénévolat SARPAD, le Café rendez-vous du YMCA du Parc, les comités de résidents du Manoir d'Outremont et de la Maison Lizette-Gervais ainsi que de l'Observatoire Vieillesse et Société.

Nous poursuivons notre implication dans ce projet pour trouver des pistes de solution afin d'améliorer les conditions de vie des aînés à Outremont dans une perspective de mettre en place un projet pilote de gériatrie sociale.

Perspectives

Bonification du plan stratégique

Notre planification stratégique ayant débuté en 2019, s'achève en 2023. Durant cette période, nous avons vécu la pandémie qui indépendamment de notre volonté a ralenti la réalisation de nos objectifs. Pour les prochaines années, nous voudrions alors bonifier notre plan stratégique par une modernisation des pratiques, de nouvelles sources de financement, des réflexions sur de nouveaux projets, etc.

RÉALISATIONS

ET PERSPECTIVES

Modernisation de SARPAD

SARPAD est en pleine mutation pour mettre à niveau son fonctionnement afin de répondre au mieux à sa mission. À cet effet, SARPAD vise à :

- Moderniser sa gestion par une meilleure gestion des données grâce notamment à une nouvelle base de données;
- Pérenniser le fonctionnement qui ne dépend plus d'un individu. En ce sens, toute nouvelle personne peut avoir accès facilement aux données et commencer à travailler sans avoir de la difficulté à s'intégrer au nouvel emploi;
- Implanter des nouveaux projets pour améliorer la visibilité et mieux servir les bénéficiaires, en s'inspirant des modèles de pays scandinaves et autres, citons par exemple les activités de socialisation pour les aînés par les arts, l'épicerie sociale, la gérontologie sociale, etc.

Amélioration de la politique de travail

Dans ce contexte de pénurie de main-d'oeuvre et dans un objectif de rétention de nos employés, SARPAD vise à bonifier sa politique de travail afin d'assurer un climat de travail sécuritaire et dans le respect de tous et de favoriser un environnement sain, paisible et motivant, selon les recommandations des droits humains et de la personne.



*Votre centre d'accompagnement
pour aînés
au coeur de votre quartier*

SARPAD Côte-des-Neiges

6555, Ch. Côte-des-Neiges, bureau 442
Montréal, (QC), H3S 2A6
Téléphone : 514 737-2454
Télécopieur : 514 737-4376
sarpadcdn@sarpad.com

SARPAD Outremont

999, av. McEachran, bureau 136.8
Outremont, (QC), H2V 3E6
Téléphone : 514 271-8869
Télécopieur : 514 271-8950
sarpadou@sarpad.com

Horaire d'ouverture

Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h et
de 13 h à 17 h

www.sarpad.com

